

POLÍTICA DE CALIDAD. BANCO DE ALIMENTOS DE CÁDIZ

En el Banco de Alimentos de Cádiz, nuestra misión es Luchar contra la pobreza y el despilfarro alimentario, preservando la dignidad de las personas vulnerables de la provincia de Cádiz, a través de la **recuperación y distribución de alimentos**, así como mediante **acciones de formación e inserción sociolaboral** que contribuyan a la dignificación y autonomía de las personas en situación de vulnerabilidad en nuestra provincia.

Conscientes de la responsabilidad social que asumimos y del compromiso que adquirimos con nuestros colaboradores, beneficiarios y voluntarios, establecemos los siguientes principios como base de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015:

Compromiso con la calidad y la mejora continua

- Garantizamos que nuestras actividades se desarrollan bajo criterios de eficacia, transparencia y mejora continua, revisando de forma periódica nuestros procesos y resultados para alcanzar los objetivos establecidos.

Enfoque al usuario beneficiario

- Nos comprometemos a identificar y satisfacer, en la medida de nuestras posibilidades, las necesidades de las personas beneficiarias, garantizando un reparto justo, equitativo y seguro de los alimentos, y facilitando su acceso a oportunidades de formación y mejora de su empleabilidad.

Gestión eficiente de recursos y procesos

- Fomentamos el uso responsable y optimizado de los recursos materiales, logísticos y humanos disponibles, asegurando la trazabilidad de los alimentos y la calidad de las acciones formativas y de acompañamiento sociolaboral.

Cumplimiento de requisitos

- Cumplimos con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con los compromisos adquiridos con nuestros donantes, proveedores, entidades formativas y colaboradores institucionales.

Participación y formación del voluntariado

- Promovemos la implicación activa, la formación y la motivación continua del voluntariado, reconociendo su papel esencial tanto en la gestión de alimentos como en el acompañamiento de las personas en itinerarios de inserción.

Relación con partes interesadas

- Mantenemos relaciones éticas, abiertas y constructivas con entidades públicas, privadas y sociales, promoviendo alianzas estratégicas que refuercen nuestra labor tanto asistencial como formativa y de inclusión.

Esta Política de Calidad proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y está disponible para todas las partes interesadas. Será revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación.

En Cádiz, a [fecha].

Fdo.:

Presidencia del Banco de Alimentos de Cádiz